Rapport RSE 2020

FIDUCIAL

SOMMAIRE & INTRODUCTION

04 Introduction
08 Histoire et vision
12 Politique RSE
15 Enjeux RSE
18 Participation à la réalisation des ODD
21 Performance environnementale
35 Favoriser le bien-être et la formation
41 Insertion et territoire
45 Note méthodologique
46 Partenariats
50 Certifications et labels

FIDUCIAL EN CHIFFRES

FIDUCIAL, c'est une agence tous les 30 kilomètres en France métropolitaine.

1 230
Nombre de bureaux

Implantations
- France
- Belgique
- Luxembourg
- Suisse
- USA
- Maroc
- Île Maurice

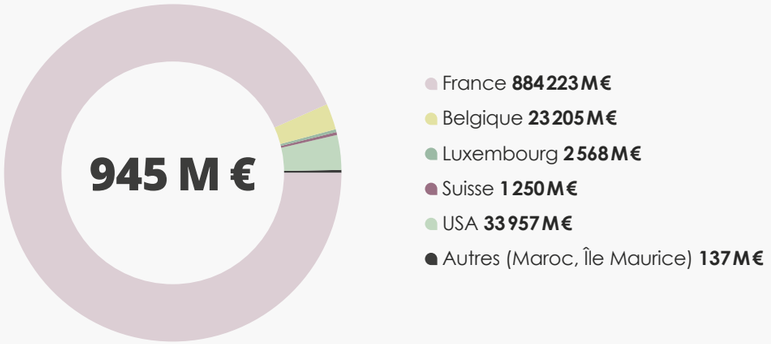
11 790
Nombre de collaborateurs en 2019

11 899
Nombre de collaborateurs en 2020

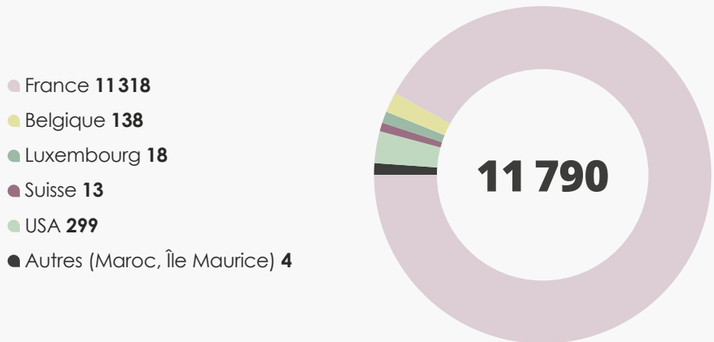
945 340
Chiffre d'affaires en milliers d'euros en 2019

325 000
Nombre de clients en 2020

Répartition du CA par pays en 2019 (en milliers d'euros)



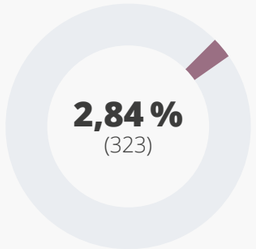
Répartition des collaborateurs par pays en 2019



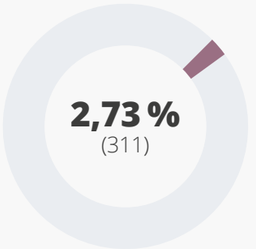
Pourcentage d'hommes et de femmes en 2019

Pourcentage d'hommes et de femmes en 2020

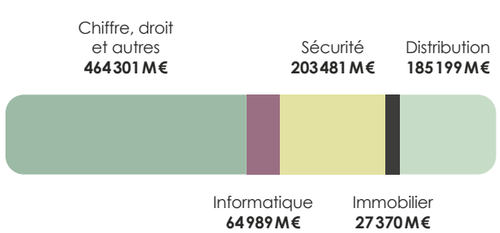
Travailleurs en situation de handicap en 2019



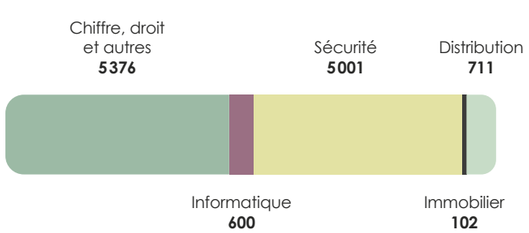
Travailleurs en situation de handicap en 2020



Répartition du CA par branche en 2019 (en milliers d'euros)



Répartition des collaborateurs par branche en 2019



2019	**2 042** Nombre d'embauches en CDI	**642** Nombre d'alternants	**60** Transformation de contrats alternants en CDI	**365 441** Nombre d'heures supplémentaires travaillées
2020	**1 616** Nombre d'embauches en CDI	**651** Nombre d'alternants	**72** Transformation de contrats alternants en CDI	**358 141** Nombre d'heures supplémentaires travaillées

LE MÉTIER

FIDUCIAL, leader des services pluridisciplinaires aux entreprises dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, de la banque, du conseil financier, de l'immobilier, de l'informatique, de la sécurité et de l'équipement du bureau a été créée en 1970 par Christian Latouche, son fondateur et actuel président.

FIDUCIAL s'est développée grâce à une dynamique de croissance ininterrompue depuis plus de 50 ans.

La palette de services à l'entreprise se divise en plusieurs métiers.

Le droit

FIDUCIAL Sofiral : Conseiller, assister et défendre les entreprises et les particuliers sur le plan juridique.

FIDUCIAL LEGAL by Lamy : Accompagner les entreprises au travers du droit des affaires par le conseil, la gestion du contentieux, de l'arbitrage et de la médiation.

Le chiffre

FIDUCIAL Audit : Établir des diagnostics et accompagner les clients dans l'environnement financier et organisationnel (commissariat aux comptes, audit légal, diagnostic, accompagnement, audit contractuel).

FIDUCIAL Expertise :

Mission comptable, fiscale et d'aide au management.

L'objectif est de fournir une information pertinente, facile à analyser pour permettre au chef d'entreprise de gérer au mieux son entreprise et d'améliorer ses résultats. Être également à ses côtés dans ces moments importants que sont la création, l'acquisition ou la transmission d'entreprise.

Mission sociale.

FIDUCIAL couvre les quatre volets de la gestion sociale : l'embauche, la paie, les charges sociales, la rupture du contrat de travail, pour permettre à l'entrepreneur de gagner du temps et de rester serein dans une matière sensible et complexe.

La banque, la finance et le conseil

BANQUE FIDUCIAL : Gérer des opérations courantes, des placements et financements. Accompagner les entreprises en difficulté relevant des tribunaux de commerce, gérer les financements des besoins d'exploitation ainsi que les plans de restructuration.

FIDUCIAL Conseil : Proposer des prestations dans les domaines de la protection sociale, de l'assurance vie et aussi des placements immobiliers par l'intermédiaire de SCPI gérées par FIDUCIAL Gérance.

L'immobilier

FIDUCIAL Gérance : Gérer l'épargne immobilière. Gérer l'épargne immobilière, assurer l'asset management, gérer les immeubles confiés et gérer des fonds d'investissement alternatifs immobiliers.

L'informatique

FIDUCIAL Informatique : Concevoir, développer et déployer des solutions informatiques complètes.

FIDUCIAL Y-Proximité : Accompagner à la conception et à la réalisation des projets web : animation de réseau, site web, vitrine et e-commerce, newsletter, portail intranet et extranet.

Les technologies

FIDUCIAL Cloud : Concevoir et mettre en œuvre des solutions adaptées pour migrer les systèmes d'information dans le Cloud.

La sécurité

FIDUCIAL Sécurité : Mettre en œuvre chez ses clients son expertise et ses services pour répondre à la sécurité des personnes, des informations et des biens.

Le monde du bureau

FIDUCIAL Office Solutions : Commercialiser des fournitures de bureau, du mobilier, de la bureautique et de l'imprimerie. Les meilleures solutions dans les meilleurs délais pour le monde du bureau.

VEOPRINT : Faciliter l'impression en ligne pour toutes les entreprises.

HISTOIRE & VISION

La mutation accélérée du digital, qui s'opère chaque jour, met en exergue la fragilité des écosystèmes et mène progressivement à une nouvelle ère.

LE MÉTIER

Depuis 50 ans, FIDUCIAL s'est toujours adaptée aux changements et continue de le faire avec pour objectif central d'apporter à sa clientèle l'expertise et l'accompagnement nécessaire à leur postérité.

FIDUCIAL a su prouver depuis ses débuts être une entreprise modulable et en mouvement, avec pour mots d'ordre **la proximité, l'excellence et l'éthique**.

Le cœur de métier de FIDUCIAL réside dans l'accompagnement des TPE et PME à la gestion de leur activité et à leur développement. Véritable partenaire des chefs d'entreprise, FIDUCIAL leur permet de se consacrer pleinement à leur cœur de métier.

La complémentarité et la mise en commun des savoir-faire au sein de FIDUCIAL lui ont permis d'acquérir une expertise complète dans les métiers du droit, de l'audit, de l'expertise comptable, de la banque et du conseil financier, de l'immobilier.

Enfin, elle propose un ensemble de services dans le domaine de la sécurité et commercialise des produits pour le monde du bureau. FIDUCIAL sait allier la pérennité et la puissance d'une firme internationale, à la souplesse et la réactivité d'un partenaire local développant la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE).

Immeuble Ellipse,
41 avenue Gambetta, Courbevoie (92)

PLUS DE 50 ANS D'HISTOIRE

1970
Constitution de SOFINAREX, société d'expertise comptable et dans le même temps de SOFIRAL, une société de conseil juridique et fiscal.

1981
Création de SOFINFOR, filiale spécialisée en informatique.

1989
Rachat de DACF-CECF (2000 collaborateurs) qui propose des prestations comptables, fiscales et sociales auprès des TPE.

1990
Acquisition du groupe SACI, coté en Bourse et leader dans la commercialisation des fournitures comptables.

1991
Création de FIDUCIAL Expertise après fusion des sociétés SOFINAREX et DACF-CECF.

1993
Acquisition de SOFIDEX (800 collaborateurs) 3ème cabinet français d'expertise comptable et de conseil.
Élargissement de l'offre pluridisciplinaire avec FIDUCIAL Audit et FIDUCIAL Conseil.
Acquisition de Brun-Passot par SACI.

1996-1999
Implantation des activités comptables et fiscales en Belgique et aux USA.
Implantation de SACI en Belgique par croissance externe.

2000-2001
Rachat du cabinet E3C (650 collaborateurs), qui vient compléter le maillage exceptionnel du territoire français de FIDUCIAL Expertise.
Acquisition de DAXEL (notaires) par FIDUCIAL Informatique et d'OMB (mobilier) par SACI.

2002-2007
FIDUCIAL Informatique rachète LOGHOREST, TESSON SOFTWARE, EUROCOIF, MEDIALOGS et INFOLIB : offre verticalisée (hôtel-restaurant, auto-moto, coiffure-beauté).
SACI, 3ème fourniturista de bureau français devient FIDUCIAL Office Solutions et se développe avec l'acquisition de la société Beils très implantée sur la Belgique.

2009-2011
FIDUCIAL Informatique fait l'acquisition de LEXDATA et MICROCONCEPT (auxiliaires médicaux).
Implantation de FIDUCIAL Expertise au Luxembourg et dans les DOM-TOM.
FIDUCIAL Office Solutions achète LIOGIER

2011-2012
Arrivée d'un nouveau métier : la sécurité avec la reprise des actifs de NEO SECURITY (3700 personnes).
Acquisition de VEOPRINT, plateforme d'impression.

2013
FIDUCIAL détient 100% de la Banque FIDUCIAL.
Acquisition de la société NEXTO spécialisée dans le Cloud.
FIDUCIAL Informatique achète ALLEGORIA.
Arrivée de Y-PROXIMITÉ.
Développement en Suisse avec l'acquisition de LA GESTION ÉLECTRONIQUE.

2014-2015
Acquisition de BIS SÉCURITÉ : télésurveillance et vidéoprotection (7 000 sites).
Rachat de la division sûreté et de sécurité humaine du groupe VINCI.
Acquisition du groupe FPSG (formation à la sécurité) et de SFIP (surveillance humaine).
Rachat de KHEOPS ORGANISATION, cloud et télécommunications.
Rachat de JADE ASSOCIATES (USA) : accompagnement des entrepreneurs et particuliers français implantés aux USA.

2016-2017
Acquisition d'IGUANE SÉCURITÉ, acteur de la sécurité incendie et PARTENAIRE SÉCURITÉ, audit et intégration de systèmes de sécurité.
Acquisition du groupe FICOBA en Suisse (recrutement et interim).
Le cabinet d'avocats lyonnais LAMY & ASSOCIÉS devient FIDUCIAL LEGAL by Lamy.
Acquisition de BUSINESSWISE CPA (USA), offrant un service financier externalisé à ses clients.

2018
Acquisition de la BANQUE THEMIS, spécialiste des entreprises en difficulté.
FIDUCIAL Informatique fait l'acquisition de POINTEX, leader des caisses de paiement pour les restaurants et boulangeries.
Achat de YES ACCOUNT, produit d'interface client pour une gestion dématérialisée de l'entreprise.

2020
FIDUCIAL transforme le paysage de la sécurité privée avec l'acquisition de PROSEGUR FRANCE.

POLITIQUE RSE

Il est, aujourd'hui et plus que jamais, essentiel d'inscrire la performance économique des entreprises dans une démarche de durabilité, tant sur le plan environnemental, social, que sociétal. Par leur importance économique, par l'emploi, par leur dépendance aux Hommes et à l'environnement, les entreprises sont profondément ancrées au sein de notre écosystème. Leur rôle au sein de cette nouvelle ère est donc primordial et nécessaire. L'engagement envers la société fait historiquement partie des valeurs défendues par FIDUCIAL.

Face aux mutations actuelles, telles que le changement climatique et la digitalisation des processus, les entreprises doivent pérenniser leurs efforts et bâtir des stratégies robustes et ambitieuses à moyen et long terme.

Par sa pluridisciplinarité et sa proximité avec les TPE et PME, FIDUCIAL a un rôle central dans l'économie des territoires. En intégrant les enjeux actuels, c'est avec responsabilité, éthique et expertise que les talents de FIDUCIAL accompagnent chaque jour leurs clients, depuis plus de 50 ans, pour construire le monde de demain.

MISSION ET ENJEUX

La mission de FIDUCIAL, face aux enjeux du développement durable de son activité, est liée aux aspects environnementaux, sociaux et sociétaux.

La quantification des impacts environnementaux joue un rôle essentiel, notamment ceux liés aux déchets, à la durée de vie des matériaux utilisés, à la consommation d'énergie, au respect des riverains, à la dématérialisation des processus, au transport et à la mobilité. Ces impacts doivent également, et avant tout, intégrer les conditions de travail des collaborateurs et la collaboration avec les sous-traitants et fournisseurs.

Face au réchauffement climatique, la gouvernance mondiale a établi des objectifs clairs afin de préserver notre patrimoine naturel avec notamment la ratification de l'accord de Paris sur le climat, l'édification des 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU, ou encore la Loi Pacte sur le périmètre français.

Notre société est en pleine phase de mutation accélérée, cette période est décisive pour l'histoire de l'humanité. Ses perspectives dépendront des synergies créées entre les gouvernements, les entreprises et les citoyens.

ENGAGEMENTS

Engagée pour l'économie française, FIDUCIAL porte haut et fort les différents engagements auprès de ses clients, de ses partenaires et de ses collaborateurs, en se fixant des objectifs précis et ambitieux :

Organiser et optimiser sa gouvernance, en matière de RSE, de manière efficace, transparente et résolument tournée vers le dialogue avec ses parties prenantes.

Préserver les écosystèmes au sein desquels FIDUCIAL est implanté.

Réduire ses émissions de gaz à effet de serre.

Accompagner ses clients dans leur démarche d'achat de biens et de services responsables.

Adopter une démarche d'achats responsables aux côtés de ses partenaires sous-traitants.

Exiger de la part de ses partenaires une démarche de durabilité.

Favoriser la formation et le développement des compétences de ses collaborateurs.

Contribuer au développement de l'éducation par le biais de partenariats.

Impliquer l'ensemble de ses collaborateurs dans sa stratégie durable.

Participer au développement de l'emploi sur le territoire.

Par ces objectifs forts en matière de RSE, FIDUCIAL affirme son engagement et sa volonté de participer à la réalisation des 17 Objectifs de Développement Durable établis par l'ONU (ODD). Cette ambition se traduit par la reconnaissance du respect des lois en matière environnementale en gérant efficacement ses impacts environnementaux et par l'implication de sa gouvernance dans une démarche d'amélioration continue en termes de rendement environnemental et social.

GOUVERNANCE

Pilier essentiel de sa politique RSE, la gouvernance de FIDUCIAL est fondée sur une démarche de dialogue continu avec l'ensemble de ses parties prenantes internes et externes. Sur le plan du développement durable, la démarche même d'amélioration continue n'est possible que si l'ensemble des acteurs est impliqué au sein de cette dernière. La gouvernance exercée chez FIDUCIAL est basée sur la transparence et le dialogue. La prise de décision ne s'effectue jamais sans l'écoute préalable des attentes des clients et des collaborateurs. C'est l'alliance de ces collaborateurs talentueux, au cœur de l'action, qui font émerger les idées les plus pertinentes pour l'avenir. Guidées par une démarche de pérennité économique, de développement durable, et d'intégration des enjeux et des attentes des collaborateurs, les équipes dirigeantes de FIDUCIAL bâtissent chaque jour la stratégie de l'entreprise depuis plus de 50 ans.

ACTIONS

Sur le plan opérationnel, la stratégie de développement durable de FIDUCIAL se matérialise par des actions concrètes. Par exemple, le groupe travaille à la réduction de ses déchets, notamment grâce à la dématérialisation, mais également à la diminution de l'utilisation de ses emballages ou à la fourniture de solutions de collecte des déchets auprès de ses clients avec FIDUCIAL Office Solutions. Dans une logique d'efficacité énergétique, FIDUCIAL a également mis en place plusieurs opérations pour réduire sa consommation d'électricité, via l'optimisation par exemple de ses bâtiments et de ses locaux.

Par ailleurs, afin de réduire encore plus son impact environnemental sur le plan de la mobilité et du transport, FIDUCIAL met à disposition de ses équipes des véhicules hybrides ou roulant au GNV. Chaque collaborateur peut également profiter de parcs à vélos et de prises pour les modes de transport électriques. Enfin l'intégralité des véhicules de livraison est certifiée EURO VI.

FIDUCIAL collabore aux côtés de ses sous-traitants et fournisseurs à propos des questions liées au développement durable, en s'appuyant notamment sur une charte éthique fournisseur et un code anticorruption.

En plus de respecter la réglementation en vigueur, FIDUCIAL va bien au-delà et met un point d'honneur à honorer ses engagements en matière d'éthique et de transparence des pratiques.

La sécurité ainsi que les conditions de travail de ses collaborateurs sont une priorité pour FIDUCIAL. L'égalité de traitement, la formation, le développement des compétences de ses collaborateurs font partie des principes essentiels de l'entreprise. Par des actions de sensibilisation à l'environnement, FIDUCIAL accompagne et implique également l'ensemble de ses collaborateurs à la préservation des écosystèmes et de notre planète.

ENJEUX RSE

La politique RSE et la stratégie de développement mises en place par FIDUCIAL répondent à des enjeux clairs et évalués grâce à une méthodologie de reporting et des indicateurs spécifiques à l'activité. Par cette expertise, FIDUCIAL a pu mettre en exergue différents enjeux.

Tous reprennent une grande thématique : la durabilité des activités.

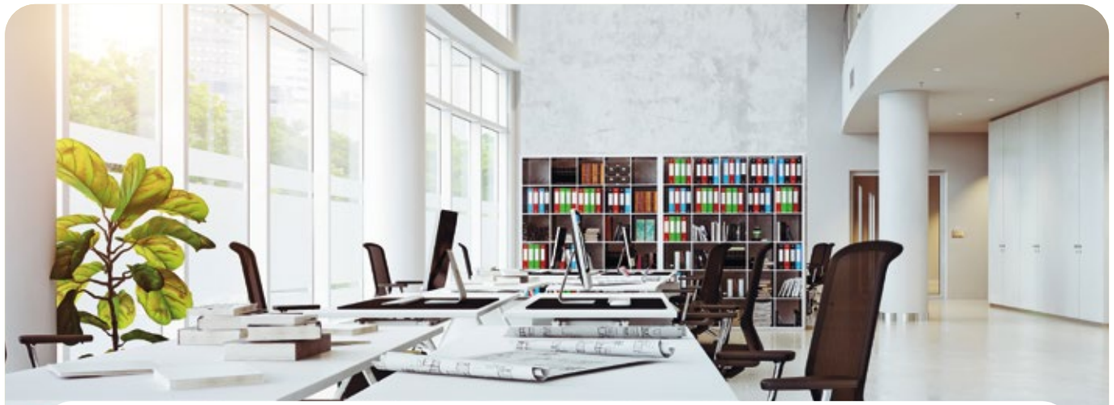
LES CATÉGORIES D'ENJEUX

1 | Construire, avec les clients, un environnement économique favorable à tous

Le premier enjeu lié à l'impact environnemental, social et sociétal de l'activité est celui qui rejoint le cœur de métier, c'est-à-dire contribuer à la croissance des clients. Expertise, disponibilité et professionnalisme font partie de l'éthique des collaborateurs, afin de garantir aux clients des conseils pertinents, d'autant plus en période de crise.

2 | Préserver l'environnement

L'impact environnemental lié aux activités de FIDUCIAL émane principalement de ses émissions de gaz à effet de serre. Ces émissions de gaz à effet de serre proviennent principalement de la consommation (d'énergie, de consommables et de matériel), de la production de déchets, des immobilisations, de mobilité des employés et des livraisons.



3 | S'assurer des conditions de travail favorables pour l'ensemble des parties prenantes

Assurer un parcours de formation de qualité est indispensable afin de garantir aux collaborateurs des compétences nécessaires pour répondre aux enjeux économiques et sociétaux actuels. Il est également important de pouvoir assurer des perspectives d'évolution professionnelle et des plans de carrière pertinents.

Le handicap est également un enjeu majeur dans la question de l'accès et du maintien à l'emploi. Aucune discrimination à l'embauche ne doit être effectuée. L'ensemble des accompagnements et conditions requises doivent être mis en place afin que le recrutement, l'intégration et le maintien dans l'emploi s'effectuent de la meilleure manière possible.

L'enjeu se réfère également aux thématiques relatives à la santé et la sécurité, aux conditions de travail, à l'égalité professionnelle et à l'hygiène de vie des collaborateurs.

4 | S'assurer du respect des droits de l'Homme sur l'ensemble des activités

Les droits humains s'appliquent aux individus, aux états, et par extension aux entreprises. Il ne fait pas de doute que les entreprises ont leur part de responsabilité vis-à-vis de la société civile. C'est pourquoi, il est nécessaire que les entreprises s'engagent à intégrer le respect des droits humains à l'ensemble de leurs activités mais également avec leurs parties prenantes.

5 | S'assurer de la loyauté des pratiques liées aux activités

Garantir une transparence absolue vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes fait partie de l'engagement de FIDUCIAL envers la société. Cela implique également un taux de corruption à 0%.

PARTICIPATION À LA RÉALISATION DES ODD

Établis par les États membres des Nations Unies et rassemblés dans l'Agenda 2030, les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont, pour l'Humanité, 17 objectifs à atteindre afin d'éradiquer la pauvreté sous toutes ses formes et dans tous les pays, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous.

Ces 17 objectifs comportent 169 cibles définies et communes à tous les pays engagés.

Ils sont parfois regroupés en cinq domaines, les « 5P » : Peuple, Prospérité, Planète, Paix, Partenariats.

COMMENT FIDUCIAL CONTRIBUE À LA RÉALISATION DES ODD ?

ODD 5

Égalité entre les sexes : en s'assurant que les pratiques et politiques d'embauche, les rémunérations, les conditions d'emploi, l'accès à la formation et l'avancement reposent uniquement sur les exigences relatives au travail, compétences et résultats et sont exempts de discrimination fondée entre autres sur le genre, en respectant les principes de non-discrimination ou encore en prenant des mesures pour prévenir tout harcèlement sur le lieu de travail.

ODD 7

Énergie propre et d'un coût abordable : en investissant dans l'énergie durable, en installant sur les bâtiments des systèmes de production d'énergie renouvelable, en optimisant l'efficacité énergétique de ses bâtiments, en identifiant les sources de gaspillage énergétique ou encore en sensibilisant ses collaborateurs à l'économie d'énergie.

ODD 8

Assurer un travail décent et une croissance économique durable : par la transparence dans les activités et les pratiques, en participant au développement de l'emploi, en garantissant l'égalité des chances et en favorisant les emplois stables et durables, avec des salaires justes et des contrats de travail, en favorisant les partenariats avec les écoles du supérieur afin de promouvoir l'emploi des jeunes et leur intégration sur le marché du travail, ou encore en accompagnant chaque jour ses clients dans le développement de leur activité.

ODD 10

Réduire les inégalités : par la création d'emploi, par l'égalité de traitement et la non-discrimination, en formant ses équipes afin de favoriser leur employabilité ou encore en respectant les droits de propriété matérielle, patrimoniale, industrielle et intellectuelle.

ODD 12

Consommation et production responsable : en investissant dans l'économie circulaire et les pratiques durables, en développant une démarche d'éco-conception des produits et services pour innover durablement, en optimisant la logistique et en favorisant les transports durables ou encore par la signature de chartes achats responsables.

ODD 13.

Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques : par la limitation des rejets de G.E.S. (Gaz à Effet de Serre) et en instaurant une gouvernance environnementale, par la sensibilisation des collaborateurs à cette thématique, ou encore en exigeant des prestataires et fournisseurs des pratiques durables et une performance environnementale.

ODD 15.

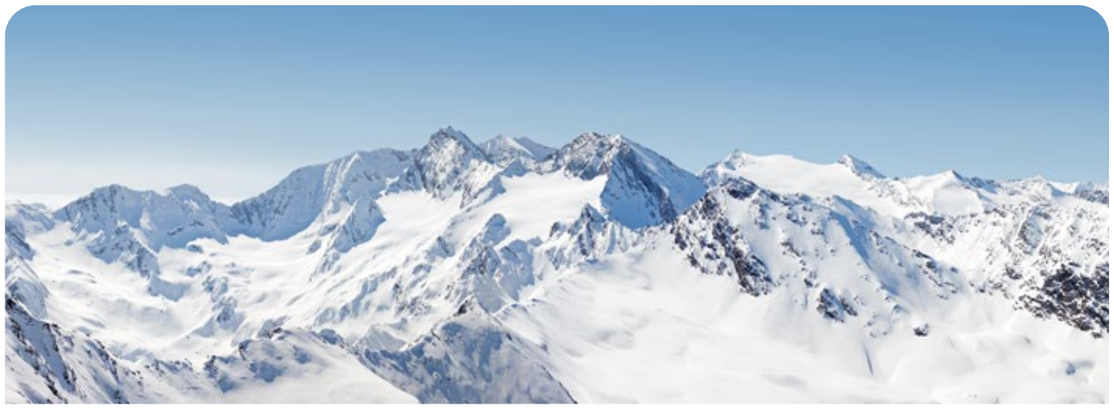
Vie terrestre : en favorisant la biodiversité, en menant des actions concrètes de préservation des écosystèmes et en participant à des opérations de restauration ou de préservation d'écosystèmes dégradés ou d'espèces en voie d'extinction.

ODD 16.

Paix, justice et institutions efficaces : en cartographiant les risques sur l'ensemble des activités, en luttant contre la corruption, en ne procédant à aucune pratique d'évasion fiscale et en étant transparent sur la démarche ou encore en respectant l'ensemble des principes de Droits de l'Homme.

ODD 17.

Partenariats pour la réalisation des objectifs : en menant des actions de partenariat et de mécénat et en soutenant les acteurs qui créent le monde de demain, ou encore en communiquant sur les actions en lien avec les ODD afin de faire-valoir l'engagement général envers ces 17 objectifs mondiaux.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

La performance globale de l'entreprise et la RSE s'appuient sur une conception holistique de la performance et sur une durabilité à tous points de vue. L'un de ces trois piliers concerne la durabilité environnementale.

En effet, beaucoup de nos ressources planétaires, essentielles à la pérennité de l'Homme, existent en quantité limitée. Le modèle de surconsommation dans lequel notre société est entrée, depuis plusieurs décennies déjà, représente également un impact considérable sur l'écosystème dont nous faisons partie.

C'est en ce sens que FIDUCIAL a à cœur de remplir sa mission en préservant l'environnement, par l'évaluation des impacts générés par son activité et en mettant en place des actions concrètes afin de réduire ses externalités négatives.

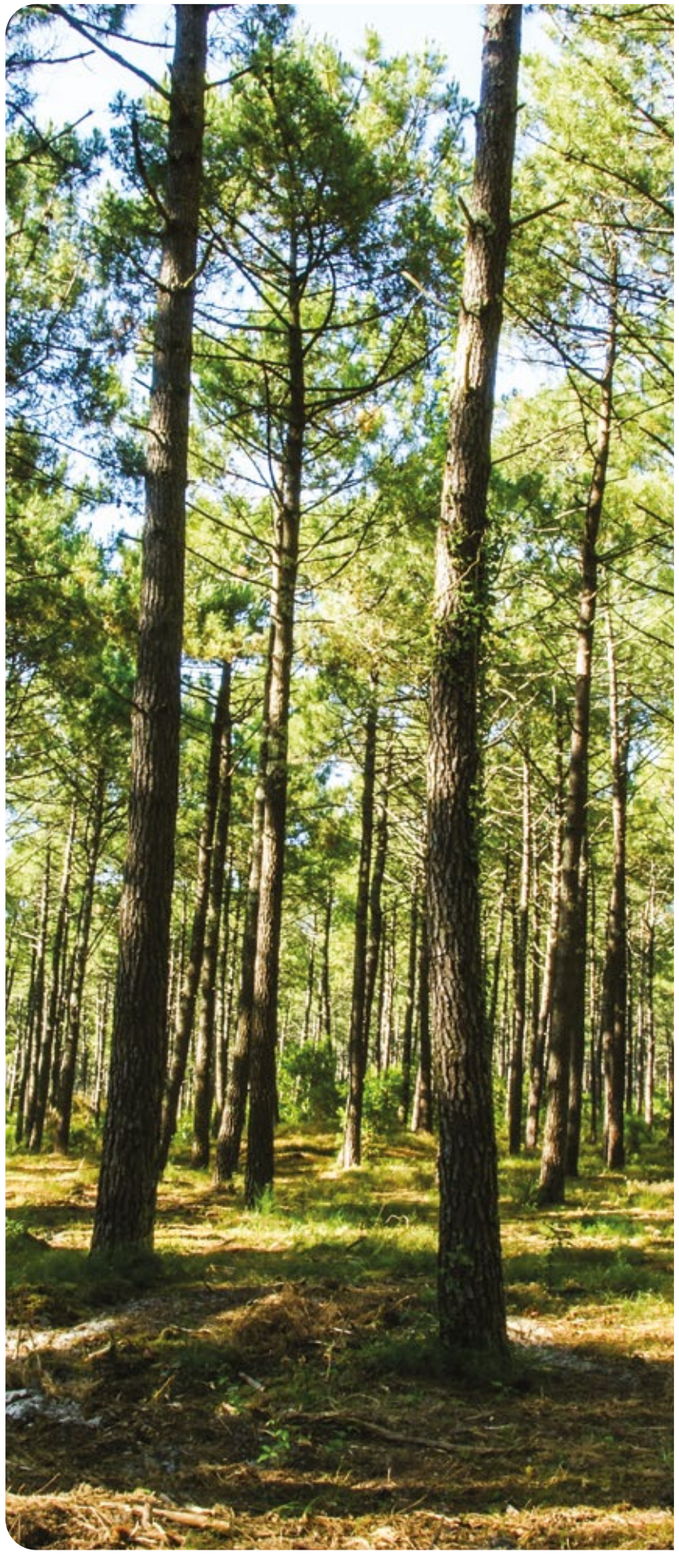
L'UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

L'énergie renouvelable

FIDUCIAL s'est engagée cette année en faveur de l'énergie renouvelable. La Firme signe un contrat ENR (ÉNergie Renouvelable) avec son fournisseur, lui permettant ainsi d'obtenir la garantie que 20% de son électricité est d'origine renouvelable.

Les garanties d'origines sont des documents électroniques attestant qu'à chaque MWh d'électricité consommé, le fournisseur a injecté, pour le compte de son client, une quantité d'électricité d'origine renouvelable équivalente sur le réseau électrique. Ainsi, FIDUCIAL participe à la transition énergétique et réduit son empreinte carbone en investissant dans le renouvelable.

L'énergie verte provient de sources durables, inépuisables à l'échelle du temps humain car elles se reconstituent plus rapidement qu'elles ne sont utilisées. Ce qui n'est pas le cas des énergies fossiles comme le pétrole, le gaz naturel ou encore le charbon. Ces ressources naturelles sont menacées d'épuisement en raison de leur extraction et de leur utilisation intensives.



Le saviez-vous ?

L'empreinte carbone de l'électricité comprend, en particulier, celle du numérique qui s'élève, selon l'association française The Shift Project, à 2,5% des émissions mondiales en 2013 et 3,7% en 2018. Constat en forte progression et supérieur à l'empreinte carbone du trafic aérien[1].

1 *www.ekwateur.fr, Pourquoi passer à l'énergie verte ?, disponible sur : https://ekwateur.fr/2019/11/20/pourquoi-passer-a-l-energie-verte*

L'efficacité énergétique

Afin d'optimiser sa consommation d'énergie, FIDUCIAL Real Estate, qui détient la majeure partie des bâtiments de FIDUCIAL, a mis en place plusieurs mesures.

Tout d'abord, FIDUCIAL Real Estate a établi un suivi périodique d'un plan de maintenance et de travaux des bâtiments intégrant d'une part, les problématiques liées à la rénovation et la mise à niveau des prescriptions réglementaires et d'autre part, tous les besoins de travaux recensés pour l'amélioration de l'état du patrimoine en termes de plans réglementaires et d'optimisation du confort des locaux et des performances énergétiques.

FIDUCIAL Real Estate a également instauré une charte type définissant les niveaux de prestations exigées : notamment la surface par collaborateur, la qualité des matériaux utilisés, les prescriptions à respecter à propos des équipements de chauffage et de climatisation, des éclairages, de la sécurité dont l'objectif est de concilier la performance et la réduction des consommations. FIDUCIAL Real Estate a également instauré une politique de contrats-cadres qui porte sur différents équipements tels que les toitures, les systèmes de climatisation, les équipements de sécurité afin de professionnaliser et homogénéiser les démarches, d'assurer une meilleure traçabilité des opérations réalisées et avoir une vision globale du parc.

Suite au référencement de produits d'éclairages LED pour les nouvelles opérations, FIDUCIAL Real Estate poursuit l'installation d'éclairages à basse consommation sur ses sites en construction. Afin de se mettre en conformité avec la réglementation sur l'utilisation interdite des fluides frigorigènes à compter de janvier 2015, FIDUCIAL Real Estate poursuit le remplacement progressif des groupes de production de froid. À titre d'exemple, le système du site de Saint-Étienne a été remplacé en 2020 et des améliorations des dispositifs de climatisation ont été effectuées sur les sites de Strasbourg / Oberhausbergen, Villeneuve d'Asq, Nancy, Chambry / Laon, Dagneux, Lyon (30 rue Sergent Berthet), Loches, Saint-Nazaire, Bédarieux.

Afin d'assurer un entretien régulier et réaliser ainsi des actions préventives (contrats d'entretien) ou correctives (réparations, réfections, pose de ligne de vie), les toitures des bâtiments appartenant à FRE ont été vérifiées et contrôlées. Par ailleurs, 17 toitures sont équipées de panneaux photovoltaïques représentant une production de 90.357 kWh sur l'exercice.

FIDUCIAL Real Estate a poursuivi en 2020 l'exploitation du suivi de l'énergie (excepté sur quelques sites chauffés au fuel) visant à améliorer la performance énergétique des bâtiments.

Un important effort de suivi a été instauré sur 324 sites contre 192 l'an dernier. Il s'agit de sites en pleine propriété faisant l'objet d'un suivi des consommations énergétiques qu'elles soient électriques, au gaz, chauffage urbain Enerthem / Climespace.

Les consommations surfaciques présentées sont des moyennes pondérées des surfaces chauffées sur l'ensemble des sites considérés en énergie primaire. La consommation finale d'énergie est passée de 626 834 kWh en 2019 à 709 476 kWh en 2020. Cela est dû à un élargissement du périmètre. L'intégration dans le suivi des 132 sites supplémentaires s'est faite sur des petits sites, diffus, de conception plus ancienne. Leur consommation individuelle est plus importante. Toutefois, la consommation surfacique moyenne en énergie primaire de FIDUCIAL Real Estate avec 270 kWh EP / m² / an, reste inférieure de 30% à la moyenne française de 382 kWh EP / m² / an selon l'OID 2019.

FIDUCIAL Real Estate poursuit sa coopération avec un prestataire réalisant des audits énergétiques réglementaires. L'objectif reste de programmer la mise en place d'actions d'améliorations sur les exercices à venir. À titre d'exemple, il est prévu sur 2020 / 2021 un programme test de suivi de la performance CVC (Chauffage / Ventilation / Climatisation) sur le site de Paris Bourdon (75004) en prévision de la mise en œuvre des dispositions du décret tertiaire. Ce dernier vise à réduire les consommations énergétiques sur la période 2030 à 2050.

La réduction de l'impact carbone

Pour les 324 bâtiments, la consommation en énergie finale et les facteurs d'émission de la Base Carbone® ont été utilisés pour établir les émissions de gaz à effet de serre (GES). Le rejet de GES est passé de 2484 tonnes en 2019 à 1946 tonnes en 2020 (en CO_2 éq/an).

Les émissions surfaciques de gaz à effet de serre sur l'exercice (moyennes pondérées des surfaces exprimées en kg équivalent CO_2 par mètre carré par an) sont illustrées par l'étiquette climat ci-dessous :

A	≤ 5		213	67%
B	6 à 15	**moyenne FIDUCIAL = 13,6**	98	30%
C	16 à 30	moyenne France = 16	13	3%
D	31 à 60		0	0%
E	61 à 100		0	0%
F	101 à 145		0	0%
G	> 145		0	0%
	Unité énergie primaire [kg CO_2 eq/m²/an]	Total	324	100%

97% des sites du périmètre ont une émission surfacique de gaz à effet de serre les classant en catégorie A et B. La moyenne FIDUCIAL de rejets de CO_2 s'établit à 13,6 kg CO_2 éq/m² pour une moyenne nationale de 16 kg CO_2 éq/m² selon le dernier rapport OID 2019.

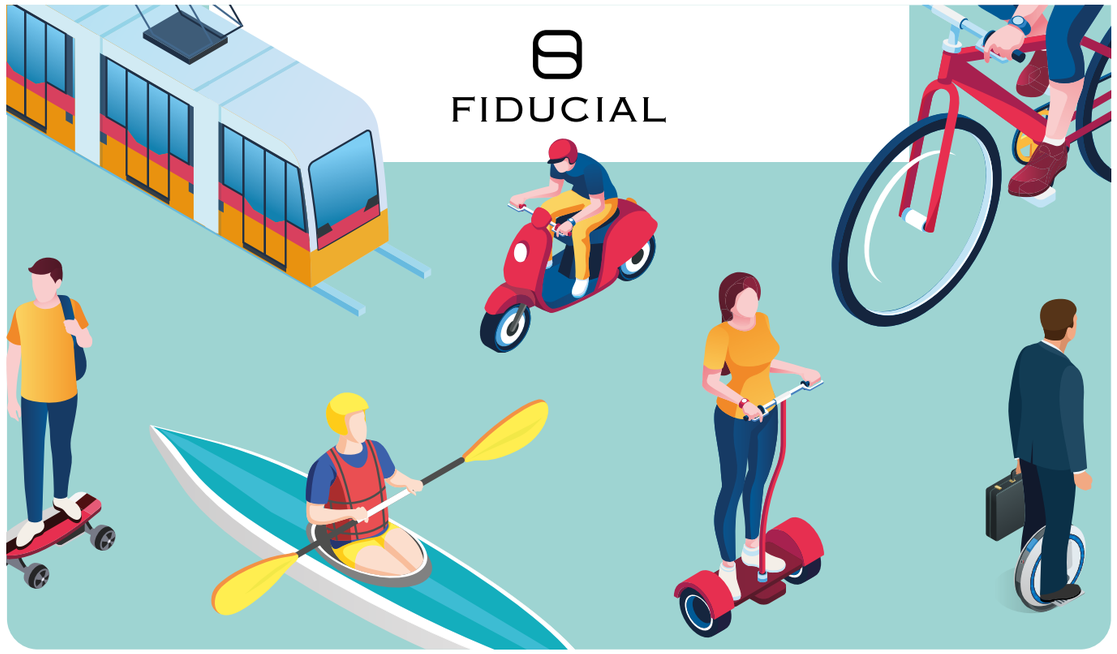
La pollution

La structure du patrimoine de FIDUCIAL Real Estate n'est pas de nature à s'exposer aux risques sanitaires importants mais FIDUCIAL Real Estate a opté pour une démarche préventive prioritairement axée sur les thèmes suivants :

Gestion de l'amiante : en plus de la constitution du DTA (Dossier Technique Amiante) pour chaque bâtiment et le repérage des matériaux amiantés de la liste A (Flocages, Calorifugeages et faux plafonds), le décret N°2011-624 du 3 juin 2011 impose aux propriétaires de biens bâtis, l'ajout du repérage des matériaux amiantés de liste B (Enduits, panneaux de cloisonnements et de plafonds, dalles de sols, conduits de fluides, clapets et volets de gaines, joints coupe-feu, accessoires et éléments constitutifs de toitures) ainsi que le suivi de l'état des matériaux. Cela se traduit soit par une évaluation périodique de l'état de conservation, soit par la réalisation de travaux de confinement ou de retrait des matériaux.

Systèmes de climatisation : dans le cadre du plan pluriannuel de maintenance, il avait été effectué l'inventaire des installations utilisant du R22 pour les sites gérés par un contrat cadre de maintenance CVC. Ces systèmes ont fait l'objet d'un remplacement systématique en cas de dysfonctionnement. FIDUCIAL Real Estate a achevé son programme de remplacement de système CVC.

Pollution des sols : lors d'une acquisition d'un site, une analyse du risque est réalisée et, selon les conclusions, elle peut conduire à une pré-étude ou étude de pollution du sol au-delà des déclarations et stipulations faites par le vendeur.



La consommation de carburant et la mobilité

Les émissions associées aux consommations de carburant représentent une part significative des émissions de GES totales de FIDUCIAL. C'est pourquoi le groupe accorde une grande importance à la réduction de cet impact. Ainsi, aucun véhicule n'est antérieur à 2008. Des prises pour les voitures électriques sont également à disposition des collaborateurs sur les sites de Bordeaux, Paris, Toulouse, Lyon et Limoges. FIDUCIAL fournit au collaborateur, lorsque celui-ci en fait la demande, un véhicule semi-hybride pour ses déplacements professionnels. La plupart des véhicules FIDUCIAL sont équipés en AdBlue ou blue DCI. La technologie AdBlue convertit les oxydes d'azote en vapeur d'eau et en azote inoffensif et permet ainsi de préserver l'environnement. FIDUCIAL compte à ce jour 30 véhicules professionnels électriques et hybrides.

FIDUCIAL met tout en œuvre afin de limiter les déplacements de ses collaborateurs ou futurs collaborateurs :

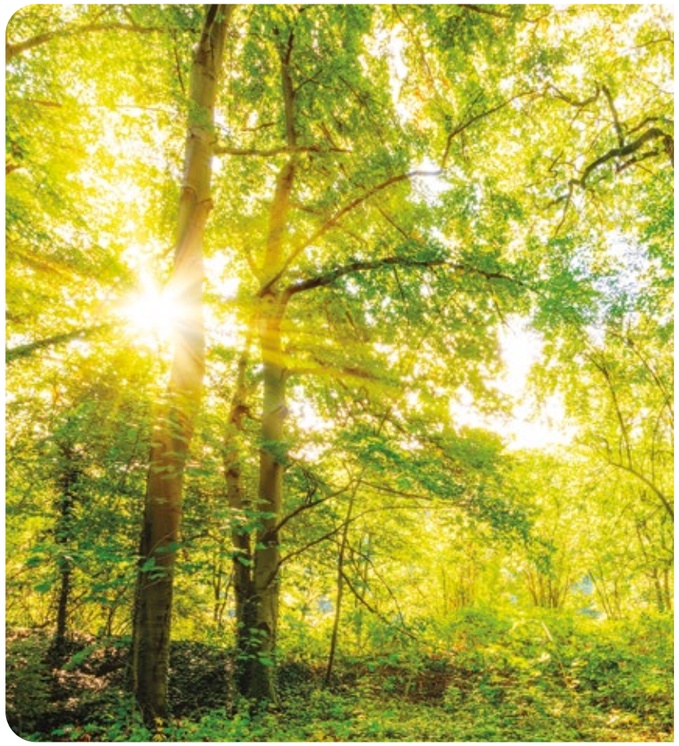
- **« FIDUCOM poste à poste »**, en place depuis 2018, permet les rendez-vous en visioconférence (notamment pour le recrutement). Sur une période de 18 mois, 3 500 rendez-vous ont pu être honorés par écran interposé.
- **« FIDUCOM salle »**, outil permettant les réunions en visioconférence d'un pays à l'autre : en France, en Belgique, en Suisse, au Luxembourg et aux Etats-Unis. Une cinquantaine de salles de réunion seront équipées en 2021 contre une vingtaine actuellement.
- **« FIDUCONF »**, Outil de réunion téléphonique permettant le partage de documents. Moyen d'échange utilisé également lors de formations.

« FIDUCOM poste à poste », « FIDUCOM salle » et « FIDUCONF » sont donc des outils de substitution aux déplacements des collaborateurs.

Afin de sensibiliser ses collaborateurs à la mobilité douce, FIDUCIAL s'est mobilisée pour la 10ème édition du Challenge Mobilité de la région Auvergne-Rhône-Alpes, le 22 septembre 2020. Ce challenge s'est déroulé dans les 12 départements de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Depuis 2011, il propose aux entreprises d'organiser, en interne et le temps d'une journée, un défi collectif sur le thème de la mobilité. C'est également un outil qui a pour but de fédérer les salariés et le tissu économique local autour d'un événement commun. La mobilisation dure une journée, mais c'est en mobilisant l'ensemble des collaborateurs que cet événement a souvent un effet durable sur le quotidien et la question de la mobilité alternative. Cette année, 1946 établissements se sont inscrits, et 270000 salariés ont été sensibilisés à la question de la mobilité et de son impact sur l'environnement. Pour la première participation de FIDUCIAL, les collaborateurs lyonnais se sont mobilisés et ont parcouru 1400 kilomètres en mode de transport alternatif, que ce soit à pied, en vélo, bus, métro ou encore en covoiturage.

La gestion durable du patrimoine naturel

FIDUCIAL Gérance gère pour le compte de ses associés des Groupements Forestiers dont le patrimoine se compose de forêts d'essences diverses et situées dans les principales régions forestières françaises : Île-de-France, Picardie, Grand Est et Massif Central. FIDUCIAL Gérance gère 5200 hectares de forêts à travers 6 groupements forestiers qui contribuent, par leur plan simple de gestion, à la préservation et à la valorisation du patrimoine forestier français. La certification PEFC, acquise pour l'ensemble des forêts, accrédite une gestion responsable, permettant ainsi au consommateur ou au public d'identifier la provenance du bois, et de s'assurer du respect des principes de gestion durable : écologiquement adapté, socialement bénéfique, et économiquement viable.



LA SOUS-TRAITANCE ET LES FOURNISSEURS

Bien que FIDUCIAL Office Solutions soit l'entité du groupe FIDUCIAL qui a le plus recours à la sous-traitance (de par sa nature et son activité de distributeur), ce recours reste finalement assez faible. Il s'agit pour l'essentiel du montage pour le mobilier de bureau et de louageurs pour le transport. Le dispositif de sélection de ces sous-traitants prend en compte divers critères dont la politique de FIDUCIAL Office Solutions en matière de développement durable.

En complément à ce dispositif, FIDUCIAL Office Solutions dispose d'un bureau de représentation à Shanghai, pour les produits provenant de Chine.

Ainsi, un collaborateur rend régulièrement visite aux industriels sélectionnés afin d'effectuer des audits techniques, des audits de qualité et des audits pour les approvisionnements.

100 % des fournisseurs référencés dans l'offre catalogue 2021 de FIDUCIAL Office Solutions ont signé un QIF (Questionnaire d'Identification Fournisseur), contre 95% l'an passé et 98% ont signé la charte de déontologie des fournisseurs et de leurs sous-traitants (contre 88% l'an passé).

LES ACHATS

La prise en compte des éléments de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) mise en œuvre par FIDUCIAL, dont le développement durable, apparaît comme une évidence dans la gestion des Achats Frais Généraux de la Firme. La politique Achats Frais Généraux s'inscrit pleinement dans cette démarche. Elle démontre que cette fonction est un acteur majeur pour atteindre les objectifs définis en la matière.

Elle s'impose des règles de fonctionnement dans la gestion des relations avec ses fournisseurs :

- Respect du processus Achat Frais Généraux.
- Prise en compte des facteurs sociaux et environnementaux.
- Respect du droit social.
- Prise en compte de la sécurité des hommes et des biens.
- Respect de l'environnement.
- Respect des règles du marché.
- Priorité aux Achats Frais Généraux de proximité s'ils répondent en tout point au besoin de l'entreprise.
- Maîtrise du recyclage des déchets.
- Limitation des transports et de leur empreinte carbone.
- Respect des engagements pris.
- Priorité donnée aux fournisseurs qui s'engagent à respecter les règles du développement durable.
- Respect des principes définis dans le pacte mondial des Nations Unies.

En conclusion, la politique Achats Frais Généraux de FIDUCIAL s'inscrit dans une démarche « Achats Responsables » c'est-à-dire, selon l'Observatoire des Achats Responsables :

> *« Tout achat intégrant, dans un esprit d'équilibre entre parties prenantes, des exigences, spécifications et critères en faveur de la protection et de la mise en valeur de l'environnement, du progrès social et favorisant le développement économique notamment par la recherche de l'efficacité, de l'amélioration de la qualité des prestations et de l'optimisation complète des coûts (immédiats et différés) au sein d'une chaîne de valeur. ».*

FIDUCIAL s'engage à sélectionner les fournisseurs les mieux-disants, sur des critères et objectifs clairs (techniques, qualités, RSE, délais, coûts et engagements contractuels), et les informer des raisons de ses choix.

LA PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

L'agriculture urbaine

L'aquaponie : ce nom fait référence à une technique d'agriculture urbaine pertinente. C'est la symbiose des cultures de poissons et de plantes dans un écosystème construit en circuit fermé.

Cette technique s'appuie sur des cycles bactériens naturels qui transforment les déchets piscicoles en nutriments pour les plantes. Elle est économe (permet d'économiser 90% d'eau comparée à l'agriculture classique).

L'enjeu est principalement agricole. Parallèlement à l'étalement urbain, les surfaces agricoles diminuent considérablement. En France, 26m² de surfaces agricoles disparaissent chaque seconde pour laisser place aux zones urbaines. Pour faire face à cette vague d'urbanisation rapide et à la demande croissante de nourriture en ville, il est indispensable d'adopter une vision nouvelle en matière d'urbanisme et de ramener l'agriculture là où les gens habitent. Afin de revenir à une production et une consommation locale de fruits et de légumes, il est nécessaire d'imaginer la pratique de l'agriculture au sein même des villes.

C'est donc en soutien aux acteurs du secteur, afin de sensibiliser le public, que FIDUCIAL a installé un baromate (Nom donné à la structure accueillant le système d'aquaponie) dans ses locaux à Vaise.

L'hôtel à insectes

Les sites FIDUCIAL d'Aix-en-Provence et d'Angers accueillent respectivement depuis décembre 2020 et mars 2021 un « hôtel à insectes ». Ces abris, d'une hauteur et d'une largeur de 1m50, visent à protéger les insectes, maillon si important de l'écosystème.

Sur les 30 dernières années, les populations d'insectes ont ainsi diminué de 2,5% par an, en moyenne. Les premières causes de cette disparition massive sont la perte de l'habitat en raison de l'agriculture intensive et de l'urbanisation, la pollution (principalement les fertilisants et pesticides), les maladies et le changement climatique. Or les insectes sont indispensables à la pollinisation des plantes et sont à la base de la chaîne alimentaire. La préservation de la biodiversité fait partie des engagements de FIDUCIAL. L'installation d'un hôtel à insectes sur le site de FIDUCIAL permet de protéger ces derniers et d'assurer leur survie. Ce projet est également mis en place dans une optique de sensibilisation des collaborateurs et du public à l'importance de la biodiversité.

Le saviez-vous ?

Plus de 40% des espèces d'insectes sont en déclin dans le monde et un tiers d'entre elles sont en voie de disparition. D'ici 100 ans, les insectes pourraient disparaître de la surface de la Terre, d'après une vaste méta-étude publiée en février 2019.

Les abeilles

C'est dans une démarche de préservation de la biodiversité que FIDUCIAL, depuis 2019, accueille sur les toits de Vaise 4 ruches d'un apiculteur local « les Abeilles du lyonnais ». En mars 2021, ce rucher est passé à 8 ruches. Avec les 3 ruches urbaines installées sur les toits d'un bâtiment à Bordeaux, FIDUCIAL accueille ainsi 11 ruches et soutient l'apiculture locale tout en veillant au développement des abeilles, essentielles à l'écosystème.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un partenariat pour la production de miel et la sensibilisation du public. En 2020, les abeilles lyonnaises ont produit 80kg de miel, qui ont été remis aux associations « Habitat et Humanisme », qui agit en faveur du logement, de l'insertion et de la recréation de liens sociaux, et « Notre Dame des Sans-Abris », pour l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion de personnes en difficulté. De plus, dès que le contexte « Covid-19 » le permettra, FIDUCIAL proposera une dégustation de ce miel aux collaborateurs lyonnais.

Il est démontré que l'installation de ruches sur un site donné permet non seulement la pollinisation des cultures, mais également des autres espèces végétales autour du rucher. Les plantes concernées se développent et les espèces animales qui s'en nourrissent ou s'y abritent en profitent également. De plus, la ville apparaît, contre toute attente, comme un endroit prospère pour ces insectes. Les températures plus douces, le peu de pesticides et de frelons asiatiques favorisent leur développement. Ainsi, FIDUCIAL participe à la préservation de la biodiversité et sensibilise ses collaborateurs.

QUELQUES CHIFFRES

5 millions de fleurs visitées et pollinisées pour chaque kilo de miel produit

85% des espèces végétales dépendent de la pollinisation

20% des colonies meurent chaque année en France

Les abeilles butinent sur un rayon de **3km** autour de leur ruche

30% du poids de l'alimentation mondiale dépend de la pollinisation

60% du miel consommé en France est importé

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Les Collect'Box

Afin de proposer une solution complète de tri sélectif des déchets, FIDUCIAL Office Solutions a mis en place les Collect Box. Il s'agit de contenants en carton destinés à récupérer les déchets selon leur catégorie. Ainsi, FIDUCIAL est capable de trier et faire recycler ses déchets de bureau.

Ce dispositif, composé de 10 boîtes en carton, permet de faciliter, entre autres, le tri du papier, des canettes, des ampoules ou encore de la petite fourniture de bureau. Le service Collect'Box comprend des boîtes de tri, la livraison, des affiches et le guide éco-citoyen mais également la reprise et le traitement des déchets, ainsi qu'une traçabilité.

FIDUCIAL Office Solutions garantit à ses clients la production de statistiques. FIDUCIAL Office Solutions propose ce dispositif à ses clients, et l'utilise aussi dans ses locaux afin de procéder au tri sélectif. Pour chaque Collect Box proposée, un partenariat avec un organisme de recyclage a été mis en place.

Depuis janvier 2021, une nouvelle Collect Box est disponible pour la récupération des masques chirurgicaux et FFP2.

La gestion des déchets

Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire

Les produits alimentaires stockés comportant une date de péremption font l'objet d'une gestion spécifique de contrôle et de suivi des dates. Ces produits sont retirés de la vente dès qu'il y a moins d'un mois entre la date du jour et la date de péremption indiquée sur le produit. Ces produits sont alors consommés en interne ou donnés au personnel avec l'information de la date limite de péremption.

Mesures de prévention, de recyclage et de réutilisation, d'autres formes de valorisation et d'élimination des déchets

Les activités de FIDUCIAL Office Solutions génèrent essentiellement des déchets d'emballages carton et plastiques, liés aux activités logistiques, ainsi que des déchets de papier.

FIDUCIAL Office Solutions a créé un partenariat avec Véolia, leader du secteur spécialisé en France pour le transport, la valorisation et la formation du personnel au tri propre pour le Centre Logistique de Préparation (CLP) et les plates-formes régionales.

L'engagement de FIDUCIAL Office Solutions se traduit par diverses actions :

- Utilisation de cartons fabriqués avec du papier recyclé, 100% recyclables, FSC.
- Utilisation d'enveloppes 100% recyclables pour la livraison des très petits produits ne justifiant pas l'utilisation d'un carton.
- Utilisation de sachets recyclables pour emballer les petits produits à l'intérieur des cartons pour éviter la casse, ainsi que les petits produits d'entretien (liquides).
- Utilisation de quatre formats d'emballages de tailles différentes afin d'optimiser le montage des palettes et ainsi les chargements des camionnettes.
- Adaptation de la taille du carton selon le volume en le pliant pour ajuster la hauteur et limiter les mouvements des produits à l'intérieur du colis (réduction du volume transporté et de la casse des produits).
- Utilisation de papier 100% PEFC pour l'édition du catalogue général, et réduction du grammage (54g au lieu de 70g pour la France, 65g au lieu de 70g pour le Benelux).
- Utilisation de papier issus de forêts gérées durablement pour l'édition des supports de communication.

Le recyclage en interne et proposé aux clients :

- Adhésion à CITEO (Éco-organisme agréé par les pouvoirs publics qui verse des soutiens financiers aux entreprises qui collectent et recyclent les papiers). Par cette adhésion, FIDUCIAL Office Solutions soutient financièrement les collectivités où sont domiciliés ses clients. Sur l'année civile 2019, 26122 tonnes de déchets ont été déclarées contre 27068 tonnes en 2018, soit 1076809€ de contribution. Ce montant a permis le financement de la collecte de papiers recyclés.
  L'impact de cette contribution est fort : le recyclage des collectivités est en hausse, l'éco-conception est favorisée, développement de l'innovation et une meilleure communication dans la sensibilisation citoyenne envers le tri.
- Partenariat avec OWA, pour le recyclage des consommables d'impression, qui vous garantit la valorisation à 100% de vos cartouches laser.
- Adhésion à COREPILE, pour une récupération des piles et en assure leur recyclage.
- Adhésion à ECOSYSTEM, pour la récupération des ampoules, et en assure le recyclage.
- Adhésion à ECOLOGIC, pour la récupération et le recyclage des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).
- Contractualisation avec PAPREC, pour le papier et le carton.
- Contractualisation avec CANIBAL, pour les gobelets, bouteilles plastique et canettes métal.
- Contractualisation avec INO Recyclage pour la petite fourniture de bureau;
- Récolte du papier dans les « Croq feuilles » au siège de Lyon. Les « Croq feuilles » sont collectés par une entreprise qui se charge de revaloriser le papier / carton.

Depuis 2019, FIDUCIAL a fait le choix de nouveaux distributeurs de boissons chaudes permettant ainsi l'utilisation naturelle de contenants réutilisables.

Désormais, les distributeurs, au siège de Lyon Vaise, sont compatibles avec les tasses ou mugs personnels (le gobelet à usage unique n'étant plus systématiquement délivré). D'autant plus qu'afin d'accélérer cette démarche environnementale, un mug personnalisé a été offert à l'ensemble des collaborateurs du site.

L'offre de produits responsables

FIDUCIAL Office Solutions tend en permanence à améliorer son offre par des produits verts, certifiés écologiquement par des organismes et selon des référentiels internationaux reconnus. FIDUCIAL Office Solutions s'est engagé à augmenter systématiquement son offre de produits respectueux de l'environnement, produits de marque et produits génériques labellisés ou correspondant à des critères environnementaux de l'ISO 14021. Une analyse a été réalisée courant 2019, afin de mieux catégoriser ces produits dits « verts ». Effectivement, cette dénomination n'a pas de définition propre. Aussi, FIDUCIAL Office Solutions a décidé, pour son catalogue 2020 et les prochains, de mieux définir ses produits verts.

3 catégories ont été retenues pour la qualification de la base produits du catalogue.

3 FEUILLES :

Au moins 1 label environnemental reconnu

(NF Environnement, Ecolabel, Blue Angel, Nordic Swan, Cradle to Cradle, Agriculture Biologique, FSC®, PEFC™)

2 FEUILLES :

Plus de 2 critères de la Norme ISO 14021

(Biodégradable et/ou compostable, contenu recyclable, contenu recyclé, réutilisable et/ou rechargeable, sans substance x/éco-toxicité réduite)

1 FEUILLE :

Au moins 2 critères de la Norme ISO 14021

(Biodégradable et/ou compostable, contenu recyclable, contenu recyclé, réutilisable et/ou rechargeable, sans substance x/éco-toxicité réduite)

AU CATALOGUE 2021
(10583 produits au total contre 10186 en 2020)

1656 produits ont 1 feuille, soit 15,6%
(contre 1628 produits, soit 16% des produits au catalogue 2020)

414 produits ont 2 feuilles, soit 3,9%
(contre 406 produits, soit 4% des produits au catalogue 2020)

2390 produits ont 3 feuilles, soit 22,5%
(contre 2096 produits soit 20,5% des produits au catalogue 2020)

Conformément à ses objectifs environnementaux pour 2023, FIDUCIAL Office Solutions s'engage à développer ses gammes de produits durables et à accompagner ses clients dans leur démarche d'achats responsables, notamment grâce au barème de vertitude. L'objectif est d'atteindre 50% de l'offre en produits verts en 2023. Des statistiques sont mises à disposition en interne et pour les clients chaque année. Lors de sa commande sur le site *fiducial-office-solutions*, le client voit automatiquement la part des produits verts commandée.

Il a ainsi en temps réel une information précise qui l'aide dans sa démarche d'achats responsables.

Au total, au catalogue 2021, 4460 produits sont verts, soit 42,1% du total du nombre de produits. Cela représente 58% du chiffre d'affaires (contre 4130 produits, soit 40,5% l'année précédente).

ÉcoMégot

Depuis 2019, FIDUCIAL a contractualisé, pour son site de Lyon, avec ÉcoMégot, afin de réduire l'impact écologique que causent les mégots de cigarettes. En effet, un mégot contient 2500 substances chimiques et peut polluer jusqu'à 500 litres d'eau. FIDUCIAL a donc décidé de limiter la pollution due à ces mégots en contractualisant avec ÉcoMégot, qui vient récupérer des barils remplis de mégots que le personnel de nettoyage recueille dans les différents cendriers mis à disposition sur le site. EcoMégot collecte les mégots (en vélo !) et revalorise ces derniers en les dépolluant à 100%.

LA SENSIBILISATION

Afin de sensibiliser ses collaborateurs à la cause des déchets sauvages, FIDUCIAL s'est engagée à Lyon, cette année, pour le World Clean Up Day. Cet évènement, appelé aussi journée mondiale du nettoyage, est une opération planétaire, lancée par l'association à but non lucratif Let's do it Foundation, ayant pour objectif la lutte contre la pollution à travers des nettoyages citoyens. Lancé en 2018, le mouvement n'a cessé de grandir et est désormais présent dans 157 pays. Au mois de septembre de chaque année, des millions de personnes unissent leurs efforts afin de dépolluer la planète et, au sens plus large, préserver l'écosystème.

FIDUCIAL s'est donc ralliée à l'évènement, le 19 septembre 2020. Les collaborateurs se sont mobilisés afin de dépolluer la zone du quai Rambaud, dans le 2ème arrondissement lyonnais. Ensemble, ils ont récolté près de 12kg de déchets de tous types, qui ont été triés, et près de 8000 mégots qui ont été envoyés à l'un des partenaires de l'entreprise, ÉcoMégot, pour recyclage. D'après une enquête publiée par NBC News le 27 août 2018, les mégots de cigarettes constitueraient le polluant le plus néfaste aux océans, plus que les pailles ou les sacs plastiques.

Le saviez-vous ?

Un seul mégot peut polluer jusqu'à 500 litres d'eau. Sur 137 millions de mégots jetés par terre chaque jour à travers le monde, 40% échouent dans les océans. La gestion des déchets est primordiale pour FIDUCIAL, et c'est par un acte engagé que ses collaborateurs se sont mobilisés.

Dans le cadre de sa certification ISO 14001, norme qui définit une série d'exigences que doit satisfaire le système de management environnemental d'une organisation, FIDUCIAL Office Solutions mène chaque année des actions de formation et d'information en matière de protection de l'environnement auprès de ses salariés. FIDUCIAL Office Solutions axe ses efforts sur le développement durable et la qualité.

Ainsi, FIDUCIAL Office Solutions associe ses collaborateurs à sa démarche de développement durable par le biais de séminaires d'intégration et de stages internes. En France et en Belgique, des formations à l'environnement sont réalisées par le Responsable Qualité Sécurité Environnement, au moins une fois par an, dans le cadre de l'ISO 14001.

En Belgique, des formations sont aussi dispensées dans des domaines spécifiques tels que l'éco-conduite, notamment auprès des collaborateurs intervenant au niveau du commerce. Comme le détaille ce rapport, FIDUCIAL s'attache à sensibiliser ses collaborateurs, au travers des différents challenges (World Clean Up Day, Mobilité) et différentes actions.

FIDUCIAL SÉCURITÉ sensibilise également ses collaborateurs à la protection de l'environnement. Les dispositifs existant en matière de gestion de l'environnement sont diffusés et publiés dans l'intranet au travers :

- des notes de services nationales, accessibles avec un historique de trois ans par un moteur de recherche,
- un Espace Méthodes & Qualité intégrant un Système de Management QSE (Qualité Sécurité Environnement) qui présente de nombreux flashs « environnement ».

LA DÉMATÉRIALISATION

FIDUCIAL met tout en œuvre pour accélérer la dématérialisation et éviter ainsi les impressions et les envois de documents papier.

De nombreux workflows ont été produits : demandes de congés, demande d'assistance informatique, suivi de recrutement, demandes de formation… Sur 12 mois, 116000 worflows ont été émis par l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL, contre 110000 l'année précédente.

Depuis janvier 2020, FIDUCIAL a mis à la disposition de ses collaborateurs un E-Coffre qui permet la transmission de documents (bulletins de salaire, informations liées au Covid, mission handicap, prévoyance…). Ce moyen de communication dématérialisée n'est pas imposé aux collaborateurs, mais il a néanmoins déjà permis d'éviter, à fin octobre 2020, plus de 506000 pages d'impression.

506000 pages d'impression économisées équivalent à 65 arbres sauvés.

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ET LA FORMATION

Le second pilier de la RSE porte sur la performance sociale des entreprises. Société de services pluridisciplinaires aux entreprises, l'humain est la plus grande richesse de FIDUCIAL. Favoriser le bien-être, la formation et la qualité des missions est une des priorités de FIDUCIAL. La montée en compétences et la gestion des carrières de ses talents font alors partie intégrante de la culture de l'entreprise.

LES CONDITIONS DE SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Dialogue avec les fournisseurs

FIDUCIAL s'attache à promouvoir des valeurs respectueuses des droits de l'Homme et du droit du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Ces valeurs et ces pratiques, ainsi que les engagements pris par FIDUCIAL figurent dans sa charte éthique et son code de conduite anticorruption. Les fournisseurs s'engagent à respecter et à appliquer les valeurs d'éthique et les principes de conformité décrits, et reconnaissent qu'ils seront tenus responsables à l'égard de FIDUCIAL de tous dommages découlant d'un manquement de leur fait aux présentes obligations. FIDUCIAL s'engage à respecter les dispositions définies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT), et demande à ses fournisseurs et sous-traitants de s'engager à en respecter les principes fondamentaux. Il s'agit notamment de la réglementation en matière de travail des enfants ou de travail forcé, de comportement contraire à la dignité au travail, de la représentation et l'expression des salariés, ou encore de toute discrimination.

Organisation du dialogue social, notamment des procédures d'information, de consultation et de négociation avec le personnel

FIDUCIAL accorde une grande importance au dialogue social et à l'expression de ses salariés. À ce titre, FIDUCIAL entretient un dialogue permanent avec les Institutions Représentatives du Personnel (IRP). Répondant aux exigences réglementaires des entités de FIDUCIAL, les collaborateurs de chaque entité sont représentés par un Comité Social et Économique (CSE) et une commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT). Par ailleurs, les représentations syndicales sont présentes afin de négocier avec la direction des accords d'entreprise.

Respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective

Comme indiqué au travers des relations sociales, FIDUCIAL Office Solutions respecte et applique les principes de liberté d'association et de négociation collective.

Accidents du travail

Dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail, les principaux risques sont liés à la manutention des colis, à la conduite d'engins, aux chutes, aux agressions, à la circulation routière et au travail sur ordinateur. C'est pourquoi les principaux risques en termes de santé et de sécurité au travail concernent principalement FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité.

Concernant FIDUCIAL Office Solutions, un partenariat s'est instauré avec les commissions SSCT concernées afin de travailler sur des actions de prévention liées aux risques professionnels et des applications pratiques ont été mises en œuvre :

- Formations Gestes et Postures.
- Formations EPI (Equipier de Première Intervention) et SST.
- Formations aux permis caristes (1,3 et 5).
- Révision du document annuel d'évaluation des risques professionnels (intégration du Plan Sécurité et du Plan Canicule).
- Actions de protection individuelle contre les nuisances sonores.

Concernant FIDUCIAL Sécurité, l'entité met à disposition de ses collaborateurs une tenue de travail et des équipements de protection collectifs et individuels (EPC et EPI) adaptés à leurs missions et aux risques auxquels ils sont confrontés, leur permettant ainsi de travailler dans des conditions optimales de sécurité. Un suivi périodique des installations et des équipements de protection est réalisé par des contrôles de fonctionnement (test lors de chaque vacation) et de conformité (règlementaire et contractuelle faisant l'objet d'un suivi spécifique). De plus, il existe un Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé (DATI) qui répond aux exigences de la protection la plus efficace possible, pour faire face :

- Aux dangers (agression, chute, malaise au poste…).
- Aux spécificités du site (ligne téléphonique, couverture des fréquences…).
- Aux contraintes de l'intervention (accessibilité, connaissances des lieux d'intervention…). Ce dispositif permet de protéger au mieux les agents de sécurité en favorisant l'organisation des secours des travailleurs isolés.

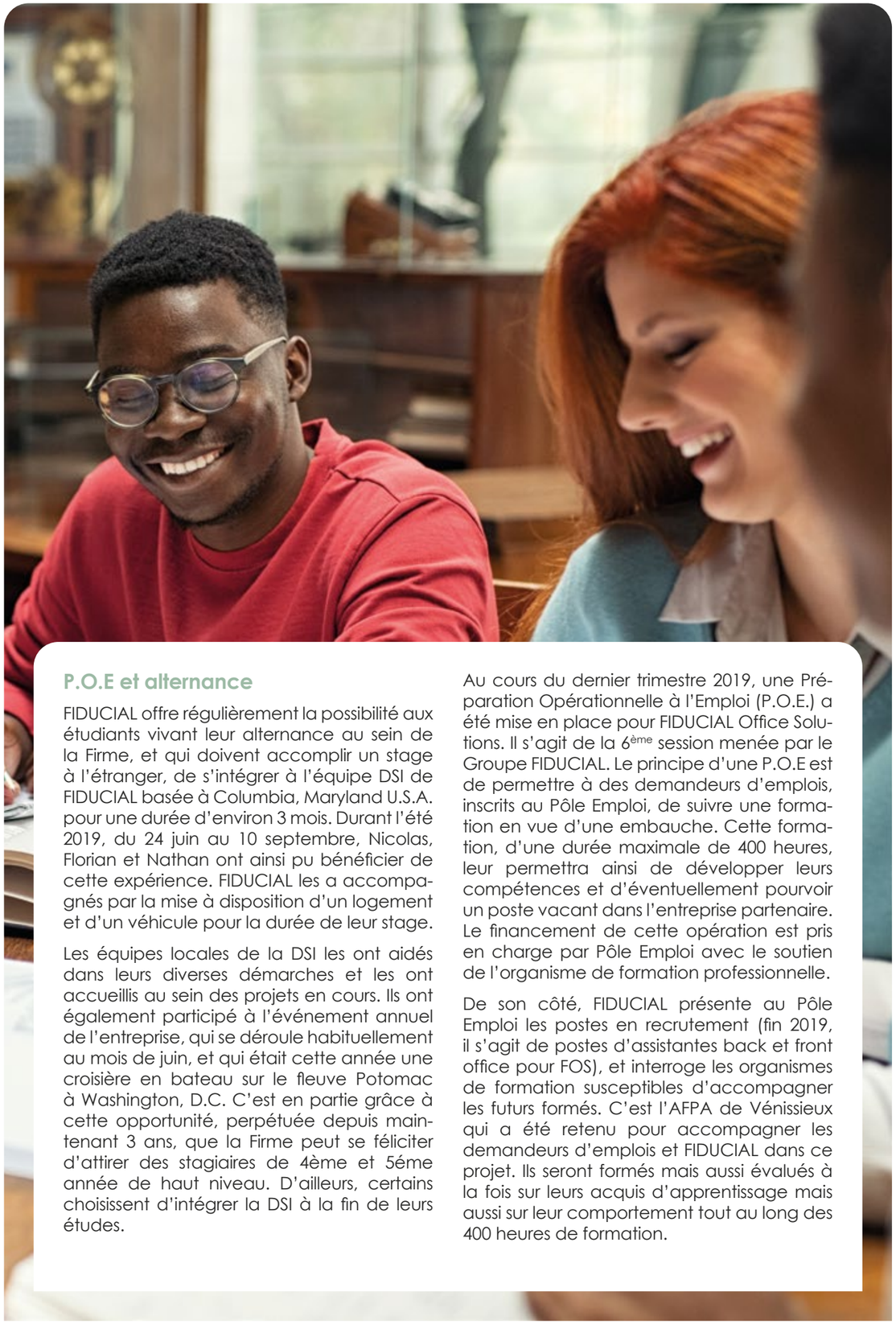
LA FORMATION

FIDUCIAL investit dans la formation de ses collaborateurs. Sa politique de formation professionnelle continue a deux priorités :

- Assurer le bon déroulement du plan de carrière de chaque collaborateur, en fonction de ses besoins et motivations, et ainsi, assurer leur employabilité ou leur montée en compétences.
- Assurer le transfert de connaissances.
- Investir dans le capital humain.
- Développer une meilleure gestion des risques.

Ainsi, FIDUCIAL propose à ses collaborateurs des formations sur plusieurs thématiques :

- Sécurité (Sauveteur Secouriste du Travail, incendie, CACES,...).
- Sensibilisation au handicap.
- Vie et gestion d'un bureau Organisme de gestion Agréé (OA).
- Outils informatiques et nouvelles technologies.
- Comptabilité, gestion et fiscalité.
- Juridique.
- Travailleurs Non Salariés (TNS).
- Banque et Conseil financier.
- Initiation aux secteurs d'activité des clients de FIDUCIAL : artisanat et commerce, professions libérales, professions de santé, notaires, agriculture et pharmacie.



P.O.E et alternance

FIDUCIAL offre régulièrement la possibilité aux étudiants vivant leur alternance au sein de la Firme, et qui doivent accomplir un stage à l'étranger, de s'intégrer à l'équipe DSI de FIDUCIAL basée à Columbia, Maryland U.S.A. pour une durée d'environ 3 mois. Durant l'été 2019, du 24 juin au 10 septembre, Nicolas, Florian et Nathan ont ainsi pu bénéficier de cette expérience. FIDUCIAL les a accompagnés par la mise à disposition d'un logement et d'un véhicule pour la durée de leur stage.

Les équipes locales de la DSI les ont aidés dans leurs diverses démarches et les ont accueillis au sein des projets en cours. Ils ont également participé à l'événement annuel de l'entreprise, qui se déroule habituellement au mois de juin, et qui était cette année une croisière en bateau sur le fleuve Potomac à Washington, D.C. C'est en partie grâce à cette opportunité, perpétuée depuis maintenant 3 ans, que la Firme peut se féliciter d'attirer des stagiaires de 4ème et 5éme année de haut niveau. D'ailleurs, certains choisissent d'intégrer la DSI à la fin de leurs études.

Au cours du dernier trimestre 2019, une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (P.O.E.) a été mise en place pour FIDUCIAL Office Solutions. Il s'agit de la 6ème session menée par le Groupe FIDUCIAL. Le principe d'une P.O.E est de permettre à des demandeurs d'emplois, inscrits au Pôle Emploi, de suivre une formation en vue d'une embauche. Cette formation, d'une durée maximale de 400 heures, leur permettra ainsi de développer leurs compétences et d'éventuellement pourvoir un poste vacant dans l'entreprise partenaire. Le financement de cette opération est pris en charge par Pôle Emploi avec le soutien de l'organisme de formation professionnelle.

De son côté, FIDUCIAL présente au Pôle Emploi les postes en recrutement (fin 2019, il s'agit de postes d'assistantes back et front office pour FOS), et interroge les organismes de formation susceptibles d'accompagner les futurs formés. C'est l'AFPA de Vénissieux qui a été retenu pour accompagner les demandeurs d'emplois et FIDUCIAL dans ce projet. Ils seront formés mais aussi évalués à la fois sur leurs acquis d'apprentissage mais aussi sur leur comportement tout au long des 400 heures de formation.

L'ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées

Dans le cadre des actions en faveur des personnes handicapées, FIDUCIAL alloue une aide annuelle à plusieurs centres d'aide par le travail.

Afin de répondre aux valeurs de l'entreprise ainsi qu'à un besoin social et sociétal, FIDUCIAL lance en 2020 la Mission Handicap. Cet engagement se traduit au travers d'une politique visant à promouvoir la diversité et notamment l'insertion et le maintien dans l'emploi de collaborateurs en situation de handicap.

Dans le cadre d'une large concertation avec l'ensemble des représentants du personnel de ses activités, FIDUCIAL a négocié des accords Handicap dans chacune de ses branches (7 accords, dont celui de FIDUCIAL Office Solutions) fixant le cadre des engagements et ambitions pour les trois années à venir.

L'objectif de ces accords et de la politique Handicap visent à :

- Mettre en œuvre une politique de recrutement adaptée et réaliste favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Garantir le maintien, l'insertion et l'intégration des travailleurs en situation de handicap.
- Sensibiliser et former le collectif de travail afin de faire évoluer les représentations de chacun.

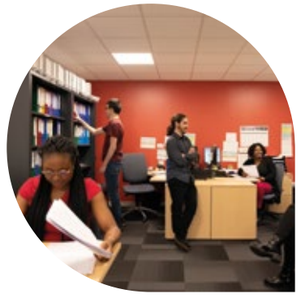
FIDUCIAL s'est fixée des objectifs clairs en matière de recrutement, à savoir près de 160 collaborateurs en situation de handicap sur 3 ans pour l'ensemble des entités, soit une moyenne de 53 personnes par an.

Afin d'atteindre ses objectifs, FIDUCIAL organise une large campagne de recrutement et signe plusieurs partenariats, notamment avec Handicap.fr et Cap Emploi. On retrouve, sur le site de Handicap.fr, toutes les offres d'emploi du groupe publiées en temps réel et, de son côté, Cap Emploi accompagne l'entreprise dans ses recrutements permettant ainsi le maintien de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Les accords ainsi conclus, agréés par le Ministère du Travail, permettent de définir les différentes actions ou accompagnements pour chaque salarié de l'entreprise, qu'il soit directement concerné ou fasse simplement preuve d'une volonté de participer à un objectif commun.

Élimination des discriminations en matière d'emploi et de vie professionnelle

En matière d'emploi et de vie professionnelle, FIDUCIAL s'attache essentiellement aux compétences de ses collaborateurs indépendamment de toute autre caractéristique. FIDUCIAL ne discrimine pas sur la base du genre, de la couleur, du handicap, de l'origine ethnique, culturelle, religieuse ou d'orientation sexuelle. FIDUCIAL s'assure que ses collaborateurs sont traités justement, dignement et respectueusement. FIDUCIAL leur fournit l'opportunité de développer leur carrière et, si c'est approprié, de développer leurs futures carrières dans la société. FIDUCIAL fait preuve de diligence raisonnable dans la sélection de ses collaborateurs. FIDUCIAL Sécurité recrute des personnes possédant les qualifications et compétences requises par le contrat concerné. Ainsi, FIDUCIAL contribue à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de vie professionnelle.



Mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes

FIDUCIAL s'engage, à travers un accord d'égalité hommes / femmes, à respecter la parité et veille à assurer un traitement égal entre les femmes et les hommes, à situation comparable et dans tous les domaines : entre autres le recrutement, la rémunération, la carrière, ou encore la formation.

L'HYGIÈNE DE VIE ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

L'ergonomie au poste de travail

FIDUCIAL s'engage à fournir à l'ensemble de ses collaborateurs un environnement de travail optimisé et ergonomique. Des documents visant à la prévention en matière de risques Santé et Sécurité au Travail (SST) sont régulièrement publiés sur l'intranet.

Promotion de la culture

Depuis le mois de décembre 2020, une boîte à livres est mise à disposition des collaborateurs, dans l'enceinte du self du site de Lyon Vaise. L'opération a également été initiée sur le site d'Angers en mars 2021. L'objectif de la boîte à livres est de donner une seconde vie aux livres, Ainsi, les collaborateurs de FIDUCIAL peuvent déposer des livres qu'ils ont déjà lus, et se servir si un autre ouvrage leur plaît. De cette manière, les livres ne sont plus jetés et ont une nouvelle vie. Le concept de la boîte à livres encourage la culture, le partage et l'économie circulaire.

FIDUCIAL promeut également la culture par de nombreux partenariats détaillés à la fin de ce document.

Mesures prises en faveur de la gestion des activités sociales et culturelles

Le comité social et économique de FIDUCIAL assure, contrôle et participe à la gestion de toutes les activités sociales et culturelles établies dans l'entreprise prioritairement au bénéfice des salariés, de leur famille et des stagiaires, quel qu'en soit le mode de financement.

Qualité de vie au travail

FIDUCIAL propose à l'ensemble de ses collaborateurs une qualité de vie au travail élevée. FIDUCIAL s'assure des bonnes conditions de travail de l'ensemble de ses collaborateurs en se basant sur 4 piliers :

- Des missions adaptées à chacun, en accord avec leurs compétences, besoins et motivations
- Des emplois du temps et un rythme de travail soutenables
- Un environnement de travail agréable, des locaux bien entretenus et la garantie du matériel nécessaire
- La valorisation du travail en passant par la reconnaissance et la protection de tout ce qui permet de bien faire son travail qu'il s'agisse des compétences, des normes de qualité ou des outils, ou formations

INSERTION ET TERRITOIRE : DÉVELOPPER L'IMPACT POSITIF

La durabilité économique et l'impact sociétal représentent le troisième pilier de la RSE. De par la nature de ses activités et son statut d'employeur, FIDUCIAL est durablement ancré dans la société.

Conscient de son rôle et de son capital informationnel, FIDUCIAL travaille constamment à générer des externalités positives sur son territoire.

L'EMPLOI ET LE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Les questions de l'employabilité et de l'insertion professionnelle sont au cœur des préoccupations de FIDUCIAL. C'est pour cette raison que fin 2020, FIDUCIAL a signé un partenariat avec l'association La Cravate Solidaire, afin de venir en aide aux personnes les plus démunies dans leur recherche d'emploi. À Lyon, plus de 250 candidats ont été accompagnés depuis 2016. Au total plus de 200kg de vêtements professionnels ont été récoltés sur le site lyonnais de FIDUCIAL, au profit de l'association.

La Cravate Solidaire, ce sont :

Des collectes
L'association collecte en entreprises et auprès des particuliers des tenues professionnelles pour homme et femme. Il s'agira de costumes, tailleurs, chaussures, chemises, pantalons, cravates et accessoires.

Des accompagnements vers l'emploi
Une aide complète est fournie aux bénéficiaires de l'association.
Des recruteurs professionnels bénévoles leur font passer un entretien blanc.
Une tenue professionnelle leur est fournie ainsi qu'un suivi organisé en collaboration avec des associations partenaires.

Des distributions
L'association distribue des costumes et tailleurs pour accompagner et favoriser l'accès à l'emploi des bénéficiaires. Des coachs en image et recruteurs bénévoles interviennent auprès d'eux pour leur fournir des conseils verbaux et non verbaux à maîtriser en entretien d'embauche.

Concernant l'emploi et le développement régional, FIDUCIAL entretient des relations avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société. FIDUCIAL est d'ailleurs régulièrement en contact avec Pôle Emploi pour les postes à pourvoir sur l'ensemble du territoire national. Pour certaines qualifications plus spécifiques, FIDUCIAL Sécurité propose, en partenariat avec les établissements de formation, d'accueillir des contrats de qualification ou des contrats en alternance pour faciliter l'insertion de jeunes.

Les mesures anticorruption

Les commissaires aux comptes sont amenés, dans le cadre de leurs missions légales, à contrôler la bonne application des procédures opérationnelles dont le respect des processus de négociation avec les tiers de l'entreprise. FIDUCIAL a participé, au sein de l'association MiddleNext qui regroupe les valeurs moyennes de la place financière de Paris, à l'élaboration d'un code de conduite anticorruption. Le code de conduite anticorruption se réfère à la Convention des Nations Unies contre la corruption et s'attache à lutter contre toutes les formes de corruption. En complément, des procédures relatives aux cadeaux et conflits d'intérêt ont été déployées.

La sécurité des consommateurs

FIDUCIAL Office Solutions est l'entité du groupe FIDUCIAL la plus concernée par la sécurité des consommateurs, par sa nature et son activité de distributeur. FIDUCIAL Office Solutions apporte un soin particulier à la sélection des produits qui sont proposés aux clients. Par ailleurs, les produits alimentaires stockés comportant une date de péremption font l'objet d'une gestion spécifique de contrôle et de suivi des dates. Ces produits sont retirés de la vente dès qu'il y a moins d'un mois entre la date du jour et la date de péremption indiquée sur le produit. Les produits potentiellement dangereux pour la santé (aérosols, produits d'entretien, sacs plastiques…) sont vendus dans l'emballage d'origine du fabricant de manière à transmettre les consignes de sécurité obligatoires.

CONTEXTE COVID

Construire, ensemble, un avenir économique favorable à tous

Dès le début de la crise de la COVID-19, des collaborateurs ont mobilisé leurs efforts afin de soutenir les clients et leur apporter l'aide dont ils avaient besoin.

La filiale banque de FIDUCIAL, Thémis Banque, a participé, avec la CCI France, la CMA France et Harmonie Mutuelle, à la mise en place de la cellule d'écoute et de soutien psychologique pour les chefs d'entreprise.

Les experts font également preuve d'une disponibilité sans faille à l'égard des clients, mais également à l'égard du public, par des podcasts, interviews, ou via le dossier spécial « Crise Covid-19 : FIDUCIAL est à vos côtés » disponible sur le site web. Ils apportent une écoute, des conseils, informations et une aide à la gestion.

Les priorités pour FIDUCIAL dans le contexte de la COVID-19, sont de :

- servir au mieux les clients,
- protéger les collaborateurs,
- limiter l'impact sur les résultats,
- tout en respectant ses engagements en matière de développement durable.

Le recours au digital et au télétravail fait partie des changements de paradigme de cette époque, qui se sont accélérés avec la crise de la COVID-19. Ces mutations ont un impact positif sur l'environnement grâce à la limitation des déplacements en mode de transport polluant, en évitant ainsi la production de déchets inutiles.

Soutenir les acteurs qui luttent contre la crise

FIDUCIAL a participé aux travaux de recherches du laboratoire VirPath contre la COVID-19 en permettant l'achat d'un congélateur à -80°, indispensable à cette mission.

Soutenir les acteurs qui luttent contre la crise, c'est également soutenir ses clients :

FIDUCIAL Office Solutions a réservé à ses clients hospitaliers, en première ligne face à cette crise sanitaire inédite, quelques surprises : des petits cadeaux très utiles, de l'incontournable gel hydroalcoolique aux douceurs chocolatées réconfortantes. Les livraisons ont été assurées par les équipes logistique de FIDUCIAL Office Solutions afin de leur dire un grand MERCI. Les équipes du service Clients sont également mobilisées dans ce contexte de crise, à l'écoute des urgences et inquiétudes de ses consommateurs (Hôpitaux, Banques, Distribution alimentaire…). Ceci afin d'assurer la continuité des activités de ses clients.

Soucieux d'apporter une aide et un soutien aux personnes qui en éprouvent le besoin, notamment en cette période de COVID-19, FIDUCIAL a décidé de mettre à disposition une ligne d'écoute et de soutien psychologique. Ouverte 24h/24 et 7j/7 à l'ensemble des salariés, cette ligne est assurée par Eléas, cabinet de conseil spécialiste du management de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux.

Informer, prévenir, et accompagner ses clients sont les maîtres-mots de FIDUCIAL en ce qui concerne la crise de la COVID-19. C'est pourquoi un dossier spécial visant à informer et accompagner les chefs d'entreprise au travers de cette crise, a été créé sur le site internet du Groupe. De plus, tous les matins sur Sud Radio, FIDUCIAL donne la parole à ses partenaires entrepreneurs, au travers de podcasts. Une cellule d'écoute et de soutien psychologique pour les chefs d'entreprise a également été créée par le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance avec le soutien, entre autres, de FIDUCIAL.

FIDUCIAL, L'OBSERVATION DU MONDE ÉCONOMIQUE

Par ses missions de conseil et d'audit, ainsi que par le travail de veille effectué, FIDUCIAL se positionne comme un observateur du monde économique et de ses tendances. La mission va donc au-delà du conseil et de l'accompagnement des clients vers le développement économique. Il s'agit également d'aider les clients à faire de ces grandes tendances actuelles, des opportunités pour croître et innover. C'est pourquoi FIDUCIAL publie annuellement L'Observatoire des métiers de ses clients, afin de comprendre les enjeux de chaque profession à travers les chiffres clés du secteur et des indicateurs financiers.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

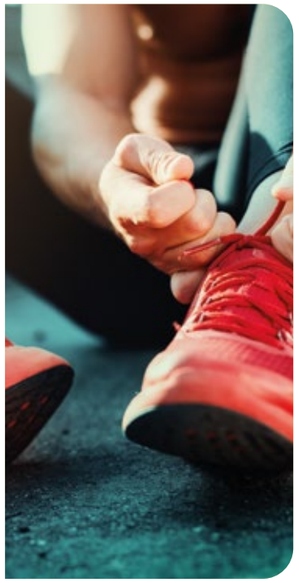
La gouvernance RSE de FIDUCIAL est gérée au sein de la Direction de l'Audit et du Contrôle Interne. Basés sur des indicateurs précis, les résultats en matière de RSE sont transmis régulièrement à la Direction de l'Audit Interne pour consolidation. Concernée par les enjeux mondiaux au point de vue responsabilité sociétale de l'entreprise, FIDUCIAL sait que le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes est primordial. Une entreprise ne peut développer un impact positif sur la société que si l'ensemble de ses acteurs travaille main dans la main. C'est pourquoi FIDUCIAL ne rompt jamais le dialogue avec ses parties prenantes que sont les collaborateurs, les fournisseurs, les clients, les syndicats, les autorités et la société civile.

Pour l'ensemble des entités de FIDUCIAL, des études de risques sont menées régulièrement et permettent alors d'appréhender les différents enjeux liés à leurs activités respectives.

LES PARTENARIATS

La firme FIDUCIAL pilote et anime, pour le compte de toutes ses entités, des actions de partenariat et de mécénat. FIDUCIAL apporte son soutien à un certain nombre de clubs sportifs et associations dont elle partage les valeurs.

FIDUCIAL a signé une convention de soutien à la politique de réserve militaire avec le ministère des Armées, illustrant ainsi son implication sociétale dans le contexte actuel. FIDUCIAL, en tant que partenaire de la Défense Nationale, s'engage en matière de disponibilité, réactivité et formation des personnels réservistes



DOMAINE SPORTIF

FIDUCIAL contribue au **Match des légendes**, organisé à Bordeaux par Pascal Olmeta.

Ce match, initialement planifié le 25 mai 2020, sera reprogrammé dès que la situation sanitaire le permettra.

L'objectif de cette rencontre sportive est de récolter des fonds pour l'association **Un sourire, un espoir pour la vie**.

FIDUCIAL soutient l'association sportive des **Senegazelles** qui participera à une course humanitaire, le trail de l'Hyrôme, dès que celle–ci sera reprogrammée.

FIDUCIAL soutient aussi l'association **DézElles** qui participe au rallye Aïcha des gazelles du Maroc.

FIDUCIAL est partenaire du **Centre Omnisports de Lozère**, à Mende.

FIDUCIAL aide de même une sportive de haut niveau : **Annouck Cuzillat**, non voyante de naissance et kinésithérapeute, qui pratique le triathlon (course, nage et vélo). FIDUCIAL a décidé de l'épauler dans les années qui précèdent les JO handisports à Tokyo.

DOMAINE SANITAIRE

FIDUCIAL a participé aux travaux de recherches du **laboratoire VirPath** contre la COVID-19 en permettant l'achat d'un congélateur à -80°, indispensable à cette mission.

FIDUCIAL soutient la **Fondation des Hospices Civils de Lyon**, qui peut ainsi agir au sein des hôpitaux, au bénéfice des personnes fragilisées par la maladie.

FIDUCIAL est également partenaire de l'association **Courir pour elles**, qui reverse tous les bénéfices de ses manifestations à des associations spécialisées sur le traitement des cancers touchant les femmes.

FIDUCIAL participe à un tournoi de foot dont les bénéfices vont à la recherche médicale pour le **syndrome Prader-Willi**.

FIDUCIAL soutient l'association **Défi Sports Solidaires**, qui a pour but de promouvoir le sport pour développer l'esprit solidaire au service des maladies auto immunes. Elle encourage toute personne à s'engager au quotidien au profit de la recherche médicale et au service des personnes atteintes de scléroses en plaques ou autres pathologies chroniques.

FIDUCIAL est aussi partenaire des **Rozettes de Lyon** : cette association de Dragon Boat Ladies regroupe des femmes atteintes du cancer du sein qui participent notamment à la Vogalonga de Venise et représentent la France lors de cette randonnée qui se déroule sans esprit de compétition, avec le seul objectif d'effectuer tout le parcours (d'environ 30 km sur la lagune) dans un temps raisonnable.

FIDUCIAL soutient le **Rotary** en aidant au financement de séjours d'une semaine pour des enfants ayant été victimes de cancers, dans un chalet à Chamonix, pour les aider à reprendre goût à la vie.

DOMAINE HUMANITAIRE

FIDUCIAL soutient l'action **Mes Arbres de la Solidarité** de l'association **Notre-Dame des Sans-Abri** en finançant des arbres qui viendront reboiser la ville de Lyon.

FIDUCIAL apporte son soutien à **Habitat et Humanisme** en participant à **l'Escale solidaire**, et plus particulièrement en finançant des repas pour des personnes en difficulté.

FIDUCIAL soutient l'association **Regards de Femmes**, qui agit pour promouvoir la parité, lutte contre la violence faite aux femmes et favorise la solidarité entre les femmes de France, d'Europe, du Monde.

FIDUCIAL soutient la **Fondation Saint-Irénée** qui apporte une aide d'urgence aux Sans Domicile Fixe, plus particulièrement dans le contexte de crise sanitaire.

DOMAINE ÉDUCATIF

FIDUCIAL soutient l'association **Entreprendre Pour Apprendre Rhône-Alpes**. Cette association propose aux jeunes une expérience pratique et complémentaire au savoir académique. Elle fait découvrir les métiers et ouvre des perspectives : elle initie à la vie économique et au travail en groupe. Elle développe l'autonomie, la responsabilité, la créativité, la confiance en soi et la prise d'initiatives.

FIDUCIAL soutient **l'école Le 101**, hébergée sur le campus numérique de la région Auvergne-Rhône-Alpes, à Lyon-Confluence. Le 101 reprend le modèle de l'école 42 créée par Xavier Niel qui privilégie créativité, autonomie et esprit d'équipe pour former les développeurs de demain. FIDUCIAL matérialise son engagement sur les enjeux d'éducation en général, et dans le domaine du numérique et du codage en particulier.

FIDUCIAL soutient **l'école GEFCA** en finançant des cours sur la sclérose en plaques.

FIDUCIAL soutient l'association **L'outil en main** qui initie des jeunes aux métiers manuels, en participant à la création d'un atelier.

FIDUCIAL contribue à l'organisation des journées nationales de formation du **Groupement des Organisations de Réservistes du Service de Santé des Armées** à l'école militaire de Lyon-Bron. Ces 2 journées initialement prévues les 12 et 13 juin 2020 seront reprogrammées dès que possible.

DOMAINE CULTUREL

FIDUCIAL soutient également le festival musical **Ré Majeur** à La Flotte en Ré.

FIDUCIAL soutient le **21ème festival Simenon** aux Sables d'Olonne.

FIDUCIAL soutient le **festival de Bande Dessinée** à la Plage (Arts Média) à Sète.

FIDUCIAL participe au **concert de l'Hôtel Dieu** de Lyon par le biais d'une chorale pour aider les femmes en situation de réinsertion.

FIDUCIAL soutient le **festival littéraire TANDEM** à Nevers.

FIDUCIAL finance le **concert du Gouverneur Militaire** de Lyon 2020 (400 places) destiné aux familles de militaires blessés en opération.

FIDUCIAL est partenaire du **musée Jean COUTY** à Lyon.

Enfin, depuis 1999, FIDUCIAL est mécène de **CLIMSO**, qui est un instrument astronomique solaire basé à l'Observatoire du Pic du Midi. Il est utilisé par les Observateurs Associés et produit des **CLI**chés **M**ultiples du **SO**leil.

Depuis une vingtaine d'années, FIDUCIAL organise, dans les locaux du centre de formation de Lyon Vaise, une **collecte de sang** annuelle. Pour l'Établissement Français du Sang (E.F.S.), FIDUCIAL réunit chaque année à la mi-septembre 55 collaborateurs volontaires (ce qui correspond au maximum possible pour les équipes d'E.F.S.).

Cela n'a pas pu avoir lieu en 2020 à cause du contexte sanitaire.

LES CERTIFICATIONS ET LABELS

ISO 9 001

FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité

La norme ISO 9001 définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes. FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité sont certifiées ISO 9001.

ISO 14 001

FIDUCIAL Office Solutions

La norme ISO 14001 constitue un cadre définissant des règles d'intégration des préoccupations environnementales dans les activités de l'organisme afin de maîtriser les impacts sur l'environnement et ainsi concilier les impératifs de fonctionnement de l'organisme et de respect de l'environnement. FIDUCIAL Office Solutions est certifiée ISO 14001.

ISO 27 001

FIDUCIAL Cloud

La norme ISO 27001 fournit un cadre pour un système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) qui permet le maintien de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des informations, ainsi que la conformité légale. FIDUCIAL Cloud est un Opérateur Réseau et un Opérateur Cloud 100% français qui héberge en France et assure l'ensemble de ses prestations depuis la France. FIDUCIAL Cloud est certifiée ISO 27001.

ISO 45 001

FIDUCIAL Sécurité

ISO 45001 est la norme élaborée pour les organisations soucieuses d'améliorer la sécurité de leurs employés, de réduire les risques sur le lieu de travail et de créer des conditions de travail meilleures et plus sûres. FIDUCIAL Sécurité est certifiée ISO 45001.

MASE

FIDUCIAL Sécurité

MASE est un réseau d'associations locales (sans but lucratif). Son objectif est de promouvoir la mise en place dans les entreprises d'un système de management S.S.E (Santé et Sécurité au Travail) adapté et efficace et de favoriser un langage commun entre les entreprises utilisatrices et les entreprises intervenantes. FIDUCIAL Sécurité est certifiée MASE.

CEFRI

FIDUCIAL Sécurité

Le CEFRI est le Comité français de certification des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel sous Rayonnement Ionisant. Le CEFRI a trois objectifs, le premier étant de contribuer pour le personnel à l'amélioration de la prévention des risques liés aux travaux dans les installations nucléaires et, d'une façon plus générale, dans les installations où il existe un risque lié aux rayonnements ionisants, en particulier dans le domaine de la radioprotection. FIDUCIAL Sécurité est certifiée CEFRI.

FSC

FIDUCIAL Office Solutions

Le Forest Stewardship Council est un label environnemental, dont le but est d'assurer que la production de bois ou d'un produit à base de bois respecte les procédures garantissant la gestion durable des forêts. FIDUCIAL Office Solutions est certifiée Chaîne de Contrôle FSC.

FSC
www.fsc.org
FSC® C144023
The mark of responsible forestry

PEFC

FIDUCIAL Office Solutions

Le Programme de reconnaissance des certifications forestières est une certification forestière privée qui promeut la gestion durable des forêts. FIDUCIAL Office Solutions est certifiée Chaîne de Contrôle PEFC.

PEFC
10-31-3417
pefc-france.org

GLOBAL COMPACT

FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité

Le Pacte mondial est une initiative des Nations unies visant à inciter les entreprises du monde entier à adopter une attitude socialement responsable en s'engageant à intégrer et à promouvoir les 10 principes du Pacte relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité adhèrent au Global Compact et publient annuellement un rapport de progrès.

UN GLOBAL COMPACT
NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

ECOVADIS

FIDUCIAL Office Solutions et FIDUCIAL Sécurité

La notation EcoVadis s'intéresse à un vaste spectre de systèmes de gestion non financiers, notamment aux conséquences dans les thèmes suivants : l'Environnement, le Social & Droits de l'Homme, l'Éthique et les Achats Responsables. Chaque entreprise est évaluée sur des problématiques essentielles en fonction de sa taille, de sa localisation et de son secteur d'activité. EcoVadis donne aux entreprises un modèle de performance en matière de développement durable, afin d'aller au-delà de la simple conformité. Cette année, FIDUCIAL Office Solutions a obtenu la médaille d'or EcoVadis (top 5%), FIDUCIAL Sécurité Prévention a obtenu la médaille d'or EcoVadis (top 5%) et FIDUCIAL Private Security a obtenu la médaille de bronze EcoVadis (top 50%).

GOLD 2021 ecovadis Sustainability Rating

PRI

FIDUCIAL Gérance

Les six Principes pour l'Investissement Responsable sont un ensemble de principes d'investissement volontaires qui proposent un éventail d'actions possibles afin d'incorporer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les pratiques d'investissement. Ces Principes ont été développés par des investisseurs sous la conduite des Nations Unies (ONU). FIDUCIAL Gérance adhère à la charte « Principles for Responsable Investment » (PRI) .

PRI

> *« L'intérêt général a cette particularité qu'il ne s'impose pas naturellement. »*
>
> Georges Pompidou

fiducial.fr

FIDUCIAL

FIDUCIAL - Direction de la communication - © FIDUCIAL, Adobe Stock, Getty Images, Flaticon - 05.2021

135710